

Организацией-оператором, осуществлявшей в 2021 году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, являлось Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг», с которым Комитетом по социальной защите Псковской области был заключен государственный контракт № 0157200000421000003-01 от 16.04.2021 на оказание услуг по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области. И

УТВЕРЖДЕН  
Общественным советом по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания при Комитете  
по социальной защите Псковской области  
от 22.11.2021

**Рейтинг организаций социального обслуживания, сформированный по  
результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской  
области**

Рейтинг	Наименование организации социального обслуживания	Итоговый балл
1	ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,80
2	ГБУСО «Первомайский психоневрологический интернат»	98,40
3	ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,80
4	ГБУСО «Бобровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,20
4	ГБУСО «Подберезинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97,20
5	ГБУСО «Болгатовский психоневрологический интернат»	97,00
6	ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,80
6	ГБУСО «Опочецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,80
7	ГБУСО «Дарьинский психоневрологический интернат»	95,80
8	ГБУСО «Новосельский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95,60
8	ГБУСО «Дновский психоневрологический интернат»	95,60
8	ГБУСО «Моринский психоневрологический интернат»	95,60
8	ГБУСО «Пореченский психоневрологический интернат»	95,60
8	ГБУСО «Красногородский психоневрологический интернат»	95,60
9	ГБУСО «Локнянский психоневрологический интернат»	95,20
10	ГАУСО «Плюсский психоневрологический интернат»	94,40
11	ГБУСО «Торошинский психоневрологический интернат»	94,00
11	ПРОБО «Я и ТЫ»	94,00
12	ГБУСО «Плюсский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,40
13	ГБУСО «Середкинский психоневрологический интернат»	93,20

УТВЕРЖДЕНЫ  
 Общественным советом по проведению  
 независимой оценки качества условий оказания  
 услуг  
 организациями социального обслуживания при  
 Комитете по социальной защите Псковской  
 области  
 от 22.11.2021

**Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области в 2021 году**

<b>1</b>	<b>ГБУСО «Торошинский психоневрологический интернат»</b>					
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022	Агапов Андрей Павлович, и.о. директора			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
Не выявлено.						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

	<p>Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	до 31.12.2022	Агапов Андрей Павлович, и.о.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Не выявлено.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено.						
<b>2</b>	<b>ГБУСО «Середкинский психоневрологический интернат»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						

Не выявлены.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлены.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует соответствующие действующим нормативным правовым актам пандусы на входных группах здания учреждения.	Обеспечить оборудование входных групп здания учреждения пандусами, соответствующими требованиям действующих нормативных правовых актов.	до 31.12.2022	Коноваленко Игорь Львович, директор		
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.				
Отсутствуют расширенные дверные проемы, адаптированные лифты.	Обеспечить наличие в учреждении расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов (подъемных механизмов).				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о				

		предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							
	Не выявлено.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
	Не выявлено.						
<b>3</b>	<b>ГБУСО «Дарьинский психоневрологический интернат»</b>						
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
	На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.  На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	На информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.  Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022	Васильев Михаил Николаевич, директор			
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
	Не выявлено.						

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски.	Обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок для инвалидов.	до 31.12.2022	Васильев Михаил Николаевич, директор		
В учреждении отсутствуют адаптированные лифты.	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>4</b>	<b>ГБУСО «Плюсский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>				
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
На официальном сайте отсутствуют: 1) раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2) электронные сервисы (формы	Обеспечить наличие на официальном сайте: 1) раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2) электронных сервисов (форм для	до 01.06.2022	Кордилов Владимир Владимирович, директор		

для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	до 31.12.2022	Кордилов Владимир Владимирович, директор		



<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Не выявлено.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено.						
<b>5</b>	<b>ГАУСО «Плюсский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	Не выявлено.					
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 31.12.2022	Ченцов Геннадий Александрович, директор			
Отсутствуют адаптированные лифты.	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие					

	образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>6</b>	<b>ГБУСО «Новосельский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>				
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
	На официальном сайте отсутствуют: 1) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить наличие на официальном сайте: 1) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 01.06.2022	Васильева Юлия Валентиновна, директор	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					

	Не выявлено.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Отсутствуют адаптированные лифты.  Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).  Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Васильева Юлия Валентиновна, директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Не выявлено.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Не выявлено.				
7	<b>ГБУСО «Дновский психоневрологический интернат»</b>				
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				

Не выявлено.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют адаптированные лифты.	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).	до 31.12.2022	Прокофьева Галина Ивановна, директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

	Не выявлено.					
8	<b>ГБУСО «Моринский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	Не выявлено.					
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 31.12.2022	Давыдова Вера Валентиновна и.о.директора		
	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
<b>9</b>	<b>ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022	Ващенко Елена Николаевна, директор		
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Ващенко Елена Николаевна, директор		
	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено.						
<b>10</b>	<b>ГБУСО «Бобровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»</b>					

<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Не выявлено.					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Степанов Александр Валерьевич, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>11</b>	<b>ГБУСО «Пореченский психоневрологический интернат»</b>				
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
	Не выявлено.				
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
	Не выявлено.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

	<p>Отсутствуют адаптированные лифты.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	до 31.12.2022	Томаева Ольга Николаевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
12	<b>ГБУСО «Великолукский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	Не выявлено.					
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					



	Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Скригаловская Ольга Ивановна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
13	<b>ГБУСО «Болгатовский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствуют: 1) раздел «Часто задаваемые	Обеспечить наличие на официальном сайте: 1) раздела «Часто задаваемые вопросы»;	до 01.06.2022	Захаров Александр Михайлович, директор		

<p>вопросы»;</p> <p>2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствуют адаптированные лифты.</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).</p> <p>Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	до 31.12.2022	Захаров Александр Михайлович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					

<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено.						
14	<b>ГБУСО «Опочецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022	Сёмин Александр Васильевич, и.о.директора		
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Сёмин Александр Васильевич, и.о.директора			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
15	<b>ГБУСО «Красногородский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	Не выявлено.					
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 31.12.2022	Харьковский Сергей Викторович, директор			
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Не выявлено.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Не выявлено.						
<b>16</b>	<b>ГБУСО «Локнянский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствуют: 1) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить наличие на официальном сайте: 1) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); 2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 01.06.2022	Анищенко Иван Петрович, директор		
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие	до 31.12.2022	Анищенко Иван Петрович, директор			

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
<b>17</b>	<b>ГБУСО «Локнянский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На информационном стенде отсутствует информация: 1) о численности получателей социальных услуг; 2) о количестве свободных мест; 3) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; 4) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных	Обеспечить наличие на информационном стенде информации: 1) о численности получателей социальных услуг; 2) о количестве свободных мест; 3) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; 4) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);	до 01.06.2022	Тимошенкова Людмила Александровна, директор		

<p>предписаний (при наличии);</p> <p>5) о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> <p>На официальном сайте отсутствуют:</p> <p>1) раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>5) о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте:</p> <p>1) раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие	до 31.12.2022	Тимошенкова Людмила Александровна,		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
18	<b>ГБУСО «Подберезинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022			
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



	Отсутствуют адаптированные лифты.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить наличие в учреждении адаптированных лифтов (подъемных механизмов).  Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.12.2022	Манжиевская Елена Николаевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
19	<b>ГБУСО «Первомайский психоневрологический интернат»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.06.2022	Емельянов Олег Юрьевич, директор		
	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
	Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие	до 31.12.2022	Емельянов Олег Юрьевич, директор			

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	Не выявлено.					
20	<b>ПРОБО «Я и ТЫ»</b>					
	<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
	<p>На информационном стенде отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</p> <p>На официальном сайте отсутствует информация:  1) о финансово-хозяйственной деятельности;  2) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных</p>	<p>Обеспечить наличие на информационном стенде информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии).</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации:  1) о финансово-хозяйственной деятельности;  2) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p>	до 01.06.2022	Захарченко Дмитрий Александрович, директор		

<p>предписаний (при наличии).</p> <p>На официальном сайте отсутствуют:</p> <p>1) раздел «Часто задаваемые вопро-сы»;</p> <p>2) техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>(при наличии).</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте:</p> <p>1) раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>2) технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>3) электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
Не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	до 31.12.2022	Захарченко Дмитрий Александрович, директор		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

Псковской области

«Торошинский психоневрологический интернат»

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора ГБУСО

«Торошинский психоневрологический интернат»

А.П. Агапов



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУСО «Торошинский психоневрологический интернат» на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 01.03.2022	Кузьмич Вера Александровна, культурный организатор	выполнено	24.12.2022
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 15.01.2022	Агапов Андрей Павлович, и.о. директора	выполнено	22.11.2021
3	Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	до 31.12.2022	Агапов Андрей Павлович, и.о. директора	выполнено	29.09.2022

4	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 31.12.2022	Агапов Андрей Павлович, и.о. директора	<i>Выполнено</i>	19.05.2022
5	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить заключение с организацией или физическим лицом (имеющим соответствующие образование и квалификацию) рамочного соглашения о предоставлении (при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 31.03.2022	Давыдгычева Ирина Евгеньевна, юриисконсульт	<i>Выполнено</i>	05.03.2022